

Supportkoordinator

Nu söker vi en supportkoordinator med ett sinne för service till vår kundgrupp, vi är i behov av ytterligare en medarbetare till vår dedikerade kundtjänst. Har du lätt för att lära inom IT? Trivs du i en roll där du får lösa dina kunders ärenden på ett kreativt sätt och där du får nya utmaningar varje dag i arbetet? Då kan du vara den som följer med på SoftPro Medical Solutions mycket expansiva resa!

SoftPro Medical Solutions utvecklar och marknadsför verksamhetssystemet Medusa som idag används av fler än 300 sjukhus ibland annat Norden, UK och UAE. Med Medusa hanterar och effektiviserar vi arbetet kring de utrustningar som används inom hälso- och sjukvården vilket inkluderar verksamheter inom bl.a. medicinskteknisk, IT, hjälpmedel, hemsjukvård och tekniska installationer. Vår andra produkt heter PeRMit och stödjer processerna kring investeringsarbete i stora organisationer. Vi har en kraftig tillväxt på våra systemlösningar och behöver nu anpassa sin arbetsstyrka enligt efterfrågan. Tillväxt på nya marknader, däribland Finland förväntas framöver.

Beskrivning av tjänsten

I rollen som supportkoordinator är kundrelationer i fokus och du är med och driver den dagliga verksamheten inom supporten.

Det innebär i korthet att:

- Hantera alla inkommande frågor och problem via telefon, mail och fjärrsupport
- Ha ett stort ansvar över att processer och arbetssätt inom support/kundgrupp efterlevs
- Utveckla en effektiv kundstödsprocess innefattande även självhjälp i form av framtagande och förvaltning av kundskapsdatabas, manualer, filmer etc. såväl för kunder som internt.
- Genomföra utbildningsaktiviteter och seminarier

Kundgruppen består idag av två personer och i rollen finns det stort utrymme att växa med arbetsuppgifterna och företaget. Tjänsten startar enligt överenskommelse och är på heltid i våra lokaler i Malmö.

Vem är du?

Vi söker dig som tidigare har arbetat med kundservice eller annan supportfunktion. Svenska och engelska är ett grundkrav för ansökan. Har du dessutom goda kunskaper i andra nordiska språk eller andra språk är det meriterande.

Som person lever du för att ge bästa service, lösa problem och är som människa tillfreds med att under arbetsdagen få göra andra glada. Du är noggrann, strukturerad och uppskattar ett arbete där din kreativitet kommer till full nytta. Du är en god kommunikatör med telefonvana som självständigt kan ta tag i arbetsuppgifter men som också gärna ser till teamet som helhet. Du är en teamplayer som gillar att bidra till en god stämning bland dina kollegor.

Det är meriterande med erfarenhet inom:

- Medicinskteknisk eller IT inom Hälso- och sjukvårdsbranschen
- Ekonomi och bokföring
- IT-relaterad support
- Leda utbildningar/kurser

Känner du igen dig i beskrivningen så tveka inte - välkommen med din ansökan!